

Leden van het Informatieberaad

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO
Cluster iRegie

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Datum
23 april 2026

Aantal pagina's
3

Oplegnotitie

Onderwerp

Voorstel aanpak communicatie gegevensuitwisseling & databeschikbaarheid

Aanleiding

Er is vanuit het Informatieberaad en de PSG een communicatiebehoefte op de onderwerpen gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid.

In het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) is een afspraak opgenomen over communicatie op deze onderwerpen, waarmee we al bezig zijn met een met het zorgveld afgestemde uitwerking. Deze uitwerking is breed gedragen en wordt goed ontvangen door de communicatieprofessionals.

We willen daarom deze aanpak voorstellen aan het Informatieberaad en de PSG.

Samenvatting uitwerking communicatieafspraken

We hebben na ondertekening van het AZWA samen met een werkgroep van koepel- en brancheorganisaties deze afspraak geconcretiseerd.

De A5-afpraak m.b.t. communicatie ([blz. 27 en 28 van het AZWA](#)):

“✓ We zorgen voor heldere communicatie richting het zorgveld over de redenen, inhoud, timing, volgordelijkheid en aanpak van gegevensuitwisseling op korte termijn en de databeschikbaarheid op langere termijn.

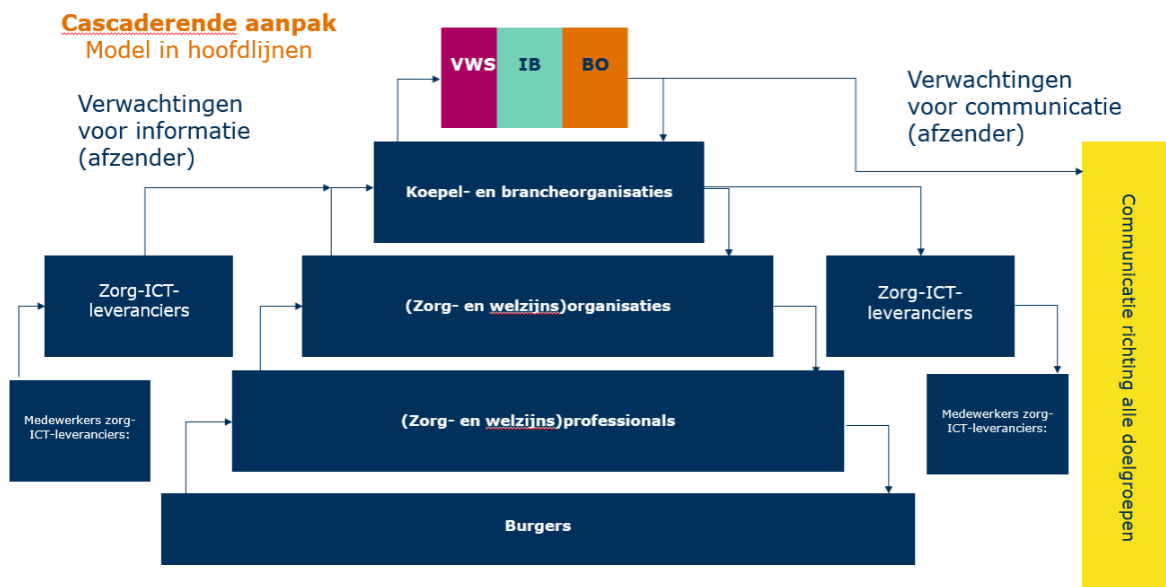
✓ VWS zal een communicatie-strategie opstellen en communicatiemiddelen ter beschikking stellen, met speciale aandacht voor het handelingsperspectief en activatie van de doelgroepen en het vieren van successen.

✓ Door de informatie begrijpelijk en concreet te maken, afgestemd op de doelgroep, kan een breder draagvlak gecreëerd worden. Dit verhoogt het urgentiegevoel tot handelen en zal een positief effect hebben op de implementatie.

✓ De AZWA-partijen zullen actief bijdragen aan het opstellen van de communicatiemiddelen en deze inzetten bij het uitdragen van de boodschap binnen en buiten hun netwerk.”

Resultaten zijn als volgt:

- We hebben de bestaande communicatiestrategie van Directie Informatiebeleid van VWS als basis gebruikt. Hierin is een cascaderende aanpak uitgewerkt. Vervolgens hebben in samenwerking met de koepel- en branches uitgangspunten toegevoegd waar nodig en de aanpak aangescherpt.
- Het blijkt dat de impact van de cascade van communicatie het grootste is de 'laag' tussen de lagen. Met andere woorden, voor VWS, het IB en BO IZA zit het bereiken van de meeste impact op communicatie tussen de eerste en de tweede laag. Daarom zetten we in op goede samenwerking tussen ons en communicatieprofessionals van de koepel- en brancheorganisaties. Zie hiervoor het cascaderende model in hoofdlijnen:



- Hoewel het IB en BO IZA verschillende gremia zijn, zien we op communicatierrein dat deze professionals een grote mate van overlap hebben en beide gremia bedienen op communicatie over deze onderwerpen. De communicatieprofessionals hebben behoefte aan integraliteit en geen deelname aan verschillende werkgroepen die hetzelfde beogen.
- De communicatieprofessionals die deelnemen aan de communicatiegroep IZA/AZWA (deze heeft grote overlap met de partijen van het IB) geven aan dat zij behoefte hebben aan behoud van eigen afzenderschap en maatwerk.
- Ook gaven de communicatieprofessionals aan dat zij behoefte hadden een overkoepelend verhaal vanuit VWS over de nut en noodzaak ('waarom') van gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid als vertrekpunt voor eigen communicatie. Dit document is opgeleverd en zullen we, in samenspraak met de werkgroep, 1 á 2 keer per jaar actualiseren (afhankelijk van de behoefte).
- Naast het waarom-verhaal zullen we nog met prioriteit producten opleveren over het einddoel ('endstate').

- Er is vanuit de koepels- en branches veel behoefte aan het uitwisselen van content, voorbeelden en inzichten. Daarom faciliteert VWS een plek, een communicatiegroep op de Zorgbrede Community, waar koepels- en branches en andere geïnteresseerde (communicatie)professionals kennis en communicatiemiddelen kunnen uitwisselen. Deze is opgeleverd en we streven ernaar na de zomer een vernieuwde versie te kunnen aanbieden.

**Secretaris Generaal / plv.
Secretaris Generaal**
Directie Informatiebeleid /
CIO
Cluster iRegie

Datum
20 november 2023

Voorstel

In het voorstel (zie de bijlage) wordt extra nadruk gelegd op het eigen afzenderschap en eigen maatwerk van het zorgveld, gezien zij zelf hun doelgroep het beste kennen en zo de meest doeltreffende communicatie kunnen inzetten. Ook zullen we vanuit VWS (DICIO) met nadruk kijken welke middelen en tools er al zijn ontwikkeld waarbij de distributie versterkt kan worden. De centrale plek voor uitwisseling zal hier een belangrijke rol in spelen, namelijk de door het IB gestarte Zorgbrede community. Deze middelen zijn altijd in samenwerking met het zorgveld tot stand gekomen, ook op dossierniveau.

We nodigen jullie hierbij uit om het volledige document te bekijken, deze is te vinden in de bijlage. Wij vragen jullie hierbij om input te leveren op dit voorstel.

Bespreekpunten t.b.v. het Informatieberaad:

- Heeft u vragen en/of aandachtspunten over deze communicatie aanpak;
- Kunt u instemmen met deze communicatie aanpak.