



Programma Realisatie AI in de zorg



Rozemarie Spekman & Arnaud Hartog | Utrecht
15-04-2026

Toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg staan onder druk



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Home > Onderwerpen > Thema's in het toezicht > Inzet personeel in de zorg

Personeelstekorten in de zorg

In bijna alle sectoren is het merkbaar; de krapte op de arbeidsmarkt. Ook in de zorg is het tekort aan gekwalificeerd personeel een groeiend probleem. Ondertussen neemt de vraag naar zorg toe en dit zal de komende jaren niet veranderen. De kwaliteit en de toegankelijkheid van de zorg in Nederland staan hierdoor steeds meer onder druk. De

**Volgens driekwart
zorgmedewerkers
staat de
toegankelijkheid van
de zorg onder druk**

**Tekorten nog groter
dan verwacht: over tien
jaar mogelijk zo'n
300.000 vacatures in de
zorg**

/ Ontregel de zorg: administratielast
zorgverleners kan omlaag naar 20%

Nieuws

17-07-2025

Toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg staan onder druk

Digitalisering en innovatie kunnen bijdragen aan verlichting van het probleem d.m.v.:



Digitale en hybride zorg



Gegevensuitwisseling



Medische technologie en hulpmiddelen

AI

AI voor administratieve taken



Spraak gestuurd rapporteren



Geautomatiseerde vastlegging



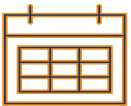
Vertalen naar begrijpelijke taal voor patiënten



Conceptantwoorden patiëntvragen



Capaciteitsplanning



Roosterplanning



Bestuurlijk overleg IZA/AZWA besluit doorbraakmiddelen te investeren in AI, digitale zorg en technologie

2 april 2026

Opschaling AI

- spraak-gestuurd rapporteren voor de MSZ, VVT, GGZ en huisartsenzorg.
- Capaciteitsplanning wordt opgeschaald voor de MSZ en VVT, en het mentaal schakelpunt (MSP) wordt opgeschaald. Dit heeft betrekking op ggz en huisartsenzorg.

Opschaling Digitale en Hybride zorg

- tele- en thuismonitoring voor de MSZ in zes zorgpaden: COPD, hartfalen, diabetes, astma, hypertensie (zwangeren) en IBD. In de GGZ worden digitale EMDR en digitale beslisondersteuning opgeschaald.
- Voor de huisartsenzorg wordt digitale triage opgeschaald.
- Voor de VVT wordt digitale trainings- en screeningsondersteuning, zoals DigiRehab, opgeschaald.

Opschaling Medische technologie

- slim incontinentiemateriaal, vacuümtherapie voor wondzorg, stoma sensortechnologie

Er gebeurt veel op het gebied van AI in de zorg

Dit biedt kansen, maar komt ook met risico's en uitdagingen

Vrijdag 19 september, 06:00

AI-tool voorspelt ziekten: 'Het risico is dat we het verkeerd interpreteren'

IGJ roept zorgaanbieders op om zorgvuldig om te gaan met generatieve AI

Nieuwsbericht | 10-02-2025 | 15:00

AI voor de zorg belandt massaal op de plank of in de prullenbak

🏠 Data voor gezondheid > Actueel > Nieuws

AI-fabriek in Groningen van start

de Volkskrant

Log in

De vlucht die AI neemt in de zorg brengt risico's met zich mee voor de patiënt, betoogt onderzoeker Hannah van Kolschooten. Kwetsbare ouderen zijn de dupe, vrouwen ook, en we dreigen empathie te verliezen. 'Het is tijd voor strengere Europese regels.'

AI als digitale collega bij de beoordeling van nierbiopten

Sector overstijgende uitdagingen AI in de zorg

Overkoepelende problematiek: arbeidsmarkt, toegankelijkheid en betaalbaarheid.



Gebrek aan gezamenlijke visie en strategie

Het zorgveld wil gezamenlijk optrekken en heeft behoefte aan een heldere meerjarige implementatiestrategie



Basisvaardigheden, kennis en expertise moeten worden opgebouwd

Er is te weinig AI-bewustzijn, AI-geletterdheid en kennis aanwezig bij zorgverleners en zorgorganisaties.



Nog niet voldaan aan technische randvoorwaarden

Voor toekomstbestendige AI-toepassingen zijn infrastructuur, standaardisatie, eenheid van taal en datakwaliteit belangrijk. Ook moeten AI-toepassingen gevalideerd worden.



Vertrouwen in technologie nog te laag voor brede inzet

Er zijn zorgen over de kwaliteit, veiligheid en aansprakelijkheid van AI-systemen. Kwaliteitsrichtlijnen voor gebruik en onderzoek naar doelmatige inzet zijn gewenst.

AI acties uit AZWA A4 en HLO

Validatie en evaluatie

Start met opschaling spraak gestuurd rapporteren

Opschalingsstrategie

Start met opschaling capaciteitsplanning

Spoor 1

Zelfevaluatiertools

Spoor 2

We creëren een klimaat voor experimenteren en zorgen voor AI readiness

Trainings-Programma's

We zorgen dat een aantal impactvolle toepassingen snel geïmplementeerd worden

Stimulering met doorbraakmiddelen

Vergroten AI-readiness

Standaarden en Richtlijnen

Onderzoek generieke taalfunctionaliteit

Coördineren totstandkoming kaders

HLO activiteiten

Concreet plan zodat AI-inzet echte impact heeft op medewerkers

Traject om AI in de ouderenzorg te versnellen

Voortbouwen en samenbrengen wat er al is

- Samen met de koepelorganisaties wordt er gewerkt aan het programmaplan met de volgende programmaliĳnen:
 - **AI readiness**
 - **Randvoorwaarden**
 - **Generieke functies**
 - **Communicatie & educatie**
 - **Implementatie**
- Hergebruik van wat er al is
- Daarna betrekken van leveranciers, kennispartijen en experts
- Proces uitwerken ten aanzien van aanvragen AZWA doorbraakmiddelen



Routekaart programma, van nu naar 2030



*Hiermee zal het programma bijdragen aan het **verbeteren** van de **toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit** van de zorg*

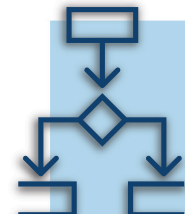
Mentimeter



AI-readiness vergroten in de zorg



Investeren in de IT-infrastructuur, AI-technieken en **technologische volwassenheid**



Inzetten op het creëren van **zelfevaluatiertools** om je AI-readiness te beoordelen en verbeteren.



Inzetten op **AI-compliance** door te voldoen aan wet- en regelgeving (AI-verordening, MDR)



Zorgen voor **financiële dekking**: voldoende middelen, budget en ondersteuning.



Creëren van **AI-bewustzijn** en **vertrouwen** bij patiënten, cliënten en inwoners d.m.v. voorlichting.



Inzetten op scholing/training van zorgprofessionals voor **AI-geletterdheid**



Inzetten op **datbeschikbaarheid** in zorgorganisaties voor validatie, training en gebruik van AI en gestandaardiseerde gegevensvastlegging (SNOMED, FHIR).



Samen gezond, fit en veerkrachtig



Arnaud Hartog: aj.hartog@minvws.nl
www.datavoorgezondheid.nl/AI